

Indicador			Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Alcance	Aspectos materiales identificados y cobertura
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	•BBVA no cuenta con información disponible al momento de la elaboración de la presente memoria.	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Estándares de conducta (pág. 35)	Local	Sencillez, agilidad y autoservicio Salud financiera y asesoramiento personalizado a los clientes Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
Privacidad de los clientes					
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Análisis de materialidad (pág. 42)	Local	Ciberseguridad Uso responsable de los datos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Protección de datos personales (pág. 81) Protección de datos personales (pág. 83)	Local	Ciberseguridad Uso responsable de los datos Comportamiento ético, cultura y protección de los clientes