

Indicador		Capítulo/Sección/Motivo de omisión
		Administración (pág. 409) •2-12 b) y c). Estos requerimientos no aplican para BBVA Perú.
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobierno corporativo (pág. 24)
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Estrategia y modelo de negocio (pág. 55)
2-15	Conflictos de interés	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 458)
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Estándares de conducta (pág. 34)
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Colaboradores (pág. 94)
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 449)
2-19	Políticas de remuneración	Colaboradores (pág. 100) Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150) (pág. 471) •Por restricción de confidencialidad, no se describen las políticas de remuneración del Directorio.
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Colaboradores (pág. 100) •2-20 b) ii. Todo ajuste o definición de dietas es presentado por el comité y validado por la junta de accionistas. •2-20 b) iii. El requerimiento de información no aplica porque no se han participado consultores especialistas externos de remuneraciones.
2-21	Ratio de compensación total anual	Por restricción de confidencialidad no se reporta este indicador.
<b>Estrategia, políticas y prácticas</b>		
2-22	Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Presidente (pág. 6) Carta del Gerente General (pág. 7)
2-23	Compromisos y políticas	Compromisos suscritos (pág. 21) Sistema de cumplimiento (pág. 30) Estándares de conducta (pág. 34) Modelo de control interno (pág. 35) Estrategia y modelo de negocio (pág. 41) Estrategia de sostenibilidad: compromisos al 2025 (págs. 55 y 57) Generar nuevo negocio a través de la sostenibilidad (pág. 65) •2-23 a), b), c), d), e), f) No se cuenta con información disponible respecto a si los compromisos estipulan la ejecución de debida diligencia, la aplicación del principio precautorio o de aplicación de derechos humanos. Tampoco se encuentra disponible información sobre si estos compromisos especifican a ciertos grupos de interés. No existe disponibilidad pública para el total de documentos mencionados, tampoco el nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos, la medida en que son de aplicación a las actividades de la organización y sus relaciones comerciales, y el método de comunicación a los grupos de interés.
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Compromisos suscritos (pág. 24) Estrategia de sostenibilidad: compromisos al 2025 (pág. 57) Generar nuevo negocio a través de la sostenibilidad (págs. 64 y 65) Generar un impacto positivo en todos los stakeholders de BBVA (pág. 83) •No se presenta información específica sobre la forma en que cada uno de sus compromisos o políticas son incorporados para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales.
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Sistema de cumplimiento (pág. 30) Estándares de conducta (pág. 34) Estrategia y modelo de negocio (pág. 42) Estrategia de sostenibilidad: compromisos al 2025 (pág. 57) Generar un impacto positivo en todos los stakeholders de BBVA (pág. 79 y 80)
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Sistema de cumplimiento (págs. 28 y 30) Estándares de conducta (pág. 34)

